

# کمی حقوقی

برای شما که نیازمند به  
دستیار شخصی هستید

HÄR  
BESTÄMMER  
KUNDEN

frösunda.  
OMSORG

# تیم حرفه ای ما به شما کمک می کند

تصمیم می گیرید.

## هنگامی که جواب درخواستان را گرفتید:

ما طبق خواسته های شما و براساس حکم و تصمیم اتخاذ شده از سوی سازمان مورد نظر، جهت بررسی و تفسیر رای، برنامه ریزی، زمان شروع ونحوه انجام آن در خدمتتان هستیم.

ما در موارد زیر میتوانیم به شما کمک کنیم:

- تنظیم درخواست نامه و تجدید نظر در مورد حکم نهایی
- تقاضای کمک بیشتر در یک دوره محدود
- حضور در جلسات به همراه کارمند کمون و اداره بیمه
- درخواست تجدید نظر هنگام جواب منفی
- مشاوره حقوقی در زمینه دستیار شخصی

آیا شما کمکی را که برای داشتن یک زندگی مطلوب لازم هست، دارید؟

آیا تا کنون برای داشتن دستیار شخصی تصمیم گرفته اید یا می خواهید درخواست کمک بیشتر بدهید؟  
آیا جواب منفی دریافت کرده اید؟  
می خواهید درخواست تجدید نظر یا اعتراض بدهید؟

## اولویت اول Frösunda Omsorg حق کمک داشتن

و گرفتن دستیار شخصی تان می باشد.  
بدون دریافت دستمزد از شما مشاور حقوقی تان خواهیم بود.

## ما در کارمان تبحر کافی داریم. Frösunda Omsorg

با بیش از بیست سال تجربه کاری در زمینه دستیار شخصی، و داشتن کارشناسان حقوقی مسلط به قوانین تصویب شده دارای اطلاعات لازم در این زمینه می باشد.

## نزد ما می توانید احساس امنیت کنید.

چون مشاورین حقوقی ما در تمام مراحل تنظیم درخواست نامه دستیار شخصی از ابتدا تا زمان دریافت جواب همراهتان خواهند بود.  
این خود شما هستید که در نحوه چگونگی اجرای کار

## دلیل موفقیت‌های مکرر مشتریان هنگامی که ما به آنها کمک می‌کنیم:

Frösunda Omsorg بعنوان یکی از بزرگترین شرکتهای نگهداری و مراقبت از معلولین از زمان تصویب قانون LSS ( قانون حمایت و سرویس دهی به معلولین) مشغول به کار بوده است. ما قوانین و راههای اجرایی آنها را میدانیم. مشاورین حقوقی ما هنگام ارتباط با سازمانهای دولتی مانند اداره بیمه و اعتراض به رای آنها ( اداره بیمه ) شما را همراهی و کمک می‌کنند.



# از زمان تماس با ما تا هنگام دریافت حکم - روش کار به این صورت می باشد

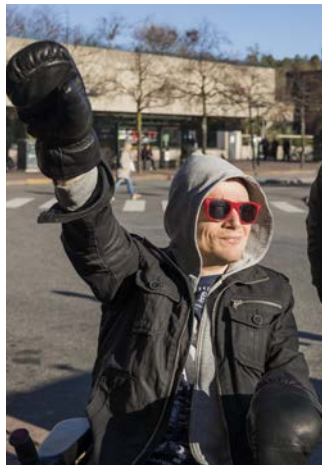
درخواست نامه پس از امضای شما به مرجع مربوطه ارسال خواهد شد.

## ۵ - زمان رسیدگی به درخواستتان

کارشناس حقوقی ما پرونده شما را در مدت زمان رسیدگی سازمان مربوطه، تحت نظر خواهد داشت. این زمان معمولاً بین ۳ تا ۶ ماه طول خواهد کشید. در صورت تمایل، هنگام بازدید کمون یا اداره بیمه در منزلتان، می توانیم در کنارتان حضور داشته باشیم.

## ۶ - حکم نهایی

در صورتی که شما از اداره مربوطه جواب مثبت بگیرید، شروع به کار خواهیم کرد. در صورت رد شدن کامل و یا بخشی از درخواست نامه شما، جهت ارایه اعتراض و درخواست تجدید نظر به شما کمک خواهیم کرد.



## ۱ - اولین تماس

جهت کسب اطلاعات در مورد چگونگی دریافت کمک، داشتن دستیار شخصی که حق شما می باشد، با ما تماس بگیرید. در همان ابتدای امر شما را از مدارک لازم برای تنظیم درخواست نامه به سازمان مربوطه مطلع خواهیم کرد. در صورت تمایل می توانیم یکدیگر را حضوری ملاقات کنیم.

## ۲ - جلسه مقدماتی

در این ملاقات مروری خواهیم داشت بر کلیه مدارک پزشکی شما. پس از بررسی آنها و در صورت توافق قرارداد بین ما و شما بسته خواهد شد.

## ۳ - بررسی و ارزیابی

بر اساس مدارک پزشکی شما برآوردی کلی برای تنظیم درخواست نامه انجام می گیرد.

## ۴ - درخواست نامه

مشاور حقوقی شما درخواست نامه ای را بر اساس مدارک پزشکی تان، در صورت تکمیل بودن آنها در زمانی معادل چهار هفته تنظیم خواهد کرد.