

# دستیار شخصی



HÄR  
BESTÄMMER  
KUNDEN

frösunda.  
OMSORG

# تصمیم گیرنده شما هستید

ما در شرکت Frösunda Omsorg کنترل زندگی روزمره تان را در اختیار خودتان قرار می دهیم. اینجا شما نه تنها حق انتخاب بلکه قدرت تصمیم گیری نیز دارید. شما کاری را که مایل به انجامش هستید در زمان دلخواه تان و نه به تناسب وقت ما به آن خواهید پرداخت. دستیار شخصی شما، کاملاً شخصی خواهد بود.

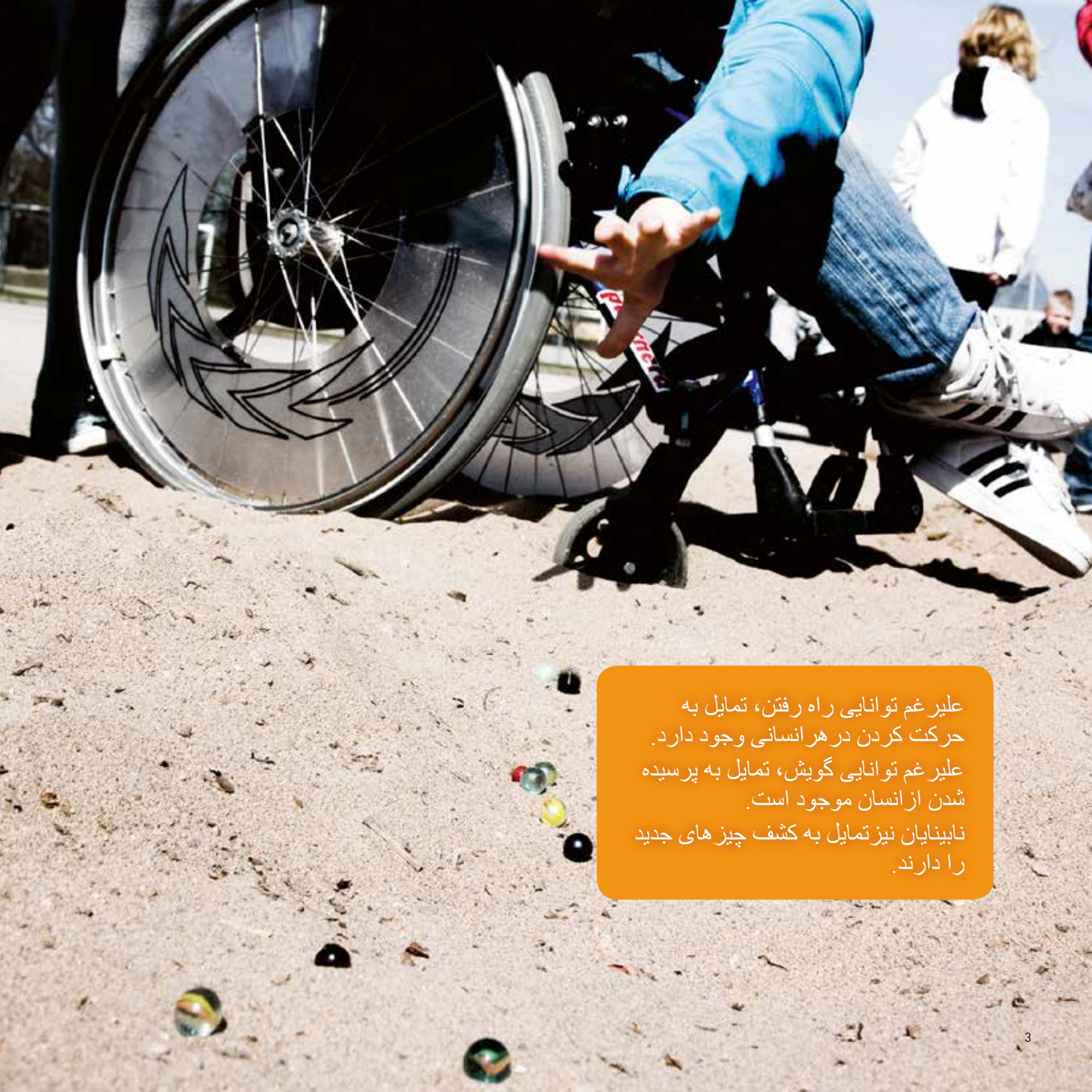
## تمرکز بر روی مشتری

برای آنکه مشتریان ما در زندگیشان بتوانند تصمیم گیرنده باشند، دانستن احتیاجات آنها بسیار تعیین کننده است. ما این آگاهی را بر اساس مدارک و ژورنالهای زندگی اجتماعی تان همچنین پیگیری و نظارت بر آنها بدست می آوریم. و به جای تمرکز کردن روی مشتری بدنبال آنچه که خود مشتری تمرکز دارد هستیم، یعنی همان چیزیکه برای شما اهمیت دارد. این پایه و اساس کیفیت مراقبت و کمکهای ماست.

ایمیل و تلفن تماس:

010-130 40 00

kundkontakt@frosunda.se



علیرغم توانایی راه رفتن، تمایل به حرکت کردن در هر انسانی وجود دارد. علیرغم توانایی گویش، تمایل به پرسیده شدن از انسان موجود است. نابینایان نیز تمایل به کشف چیزهای جدید را دارند.

ما در Frösunda از مشتریانمان درباره اینکه چه چیزی به نظر آنها برای دستیار شخصی مهمتر است پرسیده ایم، و سپس نحوه کارمان را بر اساس آن تنظیم کرده ایم. به همین دلیل، ما با جدیت بر روی کارکنان، نحوه برخورد با شما و قابلیت دسترسی به ما سرمایه گذاری می‌کنیم.

## کارکنان



تخصص کارکنان ما یک عامل مهم است و بنابراین ما اطمینان می‌دهیم شخصی که برای شما کار می‌کند، دانش درست را داشته باشد. همچنین لازم است که دستیار تان در زمان مناسب نزد شما برسد و وظایفش را مطابق میل تان انجام دهد. ما این راز طریق برنامه ریزی، آموزش ضمن خدمت کارمندان، نحوه اجرای کارها، نوشتن ژورنال و ارتباط دائم با شما تضمین می‌کنیم.

مدیر بخش به همراه یک متخصص استخدام کارکنان هم کاری می‌کنند تا دستیارهای مناسب برای شما را پیدا کنند. اگر دستیارهای شما در مرخصی و یا بیمار باشند، بجای آنها شخص دیگری متناسب با خواسته تان خواهیم فرستاد. در ساعات اداری، مسئولیت کارکنان شما به عهده مدیر بخش تان خواهد بود. خارج از ساعات اداری، تعطیلات آخر هفته و در طول شب این وظیفه را بخش مرکزی کارکنان به عهده می‌گیرد. این بدین معنی است که همیشه شخصی وجود دارد تا مسئولیت دستیار شخصی شما را به عهده داشته باشد.

## نحوه برخورد



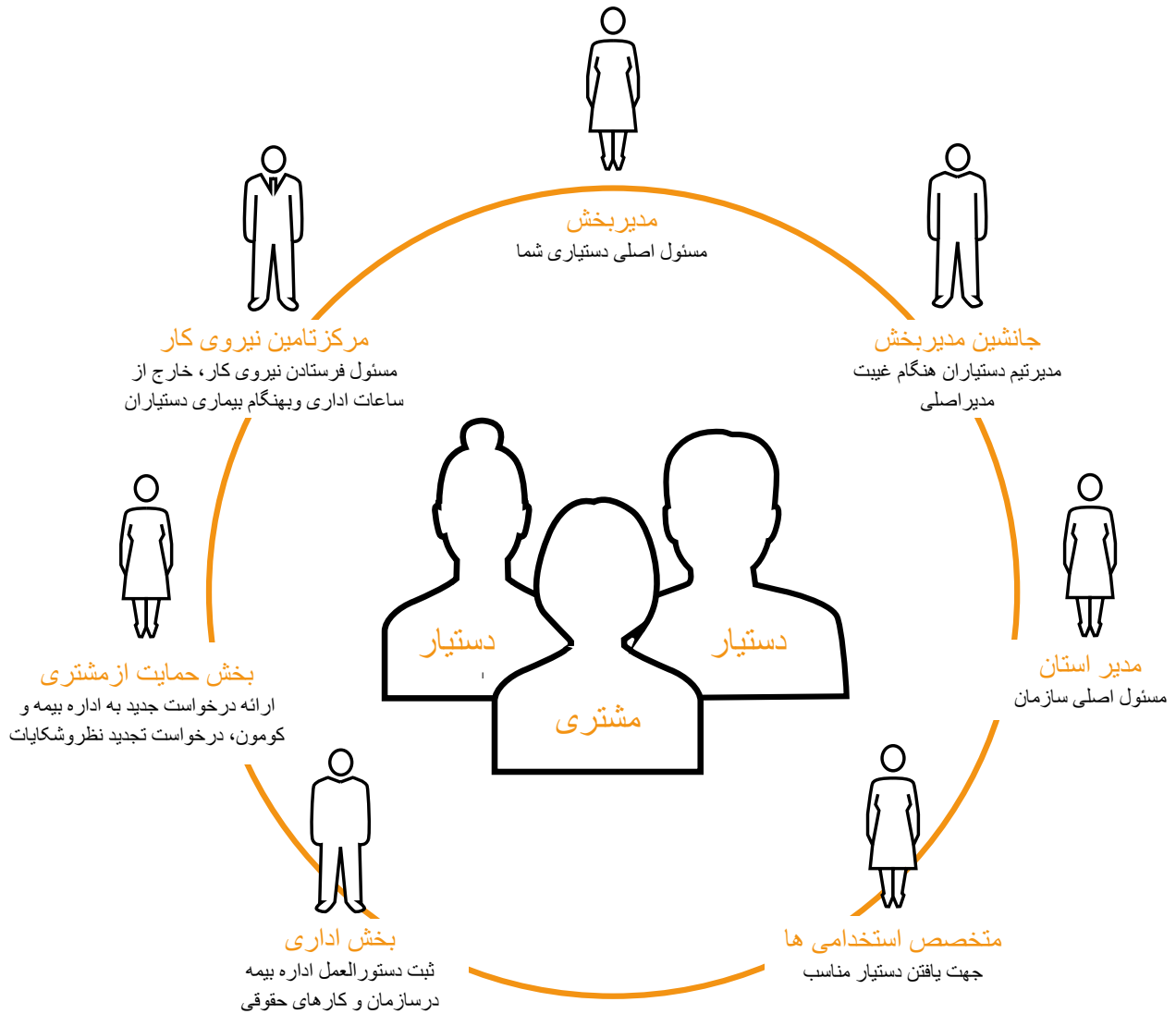
رفتار و نحوه برخورد ما جهت حس رضایت و امنیت شما تعیین کننده می‌باشد. پایه و اساس برخورد ما با شما احترام، تعهد و کنجکاوی ما نسبت به احتیاجات شما می‌باشد.

برای تحقق تعهد ما به مشتریان در مورد اینکه ” نزد ما مشتری‌تری تصمیم گیرنده می‌باشد“، دوره‌های آموزش ضمن خدمت اینترنتی برای کارکنان تدارک دیده ایم. با گذراندن این دوره‌ها مدرک دیپلم از سوی سازمان به کارکنان اهدا می‌شود

## قابلیت دسترسی



جهت تامین آرامش و امنیت شما تیم دستیار شخصی تان، مدیر بخش و جانشینش همچنین کارشناسان حقوقی به همراه بخش مرکزی کارکنان، تمام اوقات شبانه روز در طول سال در خدمت شما خواهند بود.



# Frösunda Omsorg

## - یک شرکت بزرگ و با ثبات

ما ۶۴۰۰ کارمند در کل سوئد داریم. و در بخش های دستیار شخصی، مراقبت از سالمندان، توان بخشی و حمایت اجتماعی از جوانان و نوجوانان فعالیت می کنیم.

### در Frösunda دستیاران شما این چیزها را دریافت می کنند:

- مدیری مدبر که حضوری فعال دارد
- حمایت از جانب دیگر دستیاران
- معرفی و آموزش دستیاران پیش از شروع کار به همراه شما
- شرایط استخدامی مناسب مطابق با قوانین کار
- امکان گذراندن دوره های آموزش ضمن خدمت در دفتر و آکادمی Frösunda
- کمک هزینه بهداشت

### در Frösunda شما این چیزها را دریافت می کنید:

- تصمیم گیرنده زندگی روزمره خود
- یکی از بزرگترین و با تجربه ترین ارائه دهنده دستیار شخصی
- یک تیم دستیار شخصی با قابلیت دسترسی در تمام اوقات شبانه روز
- دستیارانی که خود شما انتخاب می کنید
- مشاوره حقوقی رایگان، کمک در ارائه درخواست جدید به اداره بیمه و کومون، درخواست تجدید نظر و رسیدگی به شکایات
- سازمانی حرفه ای با هدف تامین رضایت مشتری و خدمات با کیفیت

“بهترین شرایط زمانه است که  
نگران دستیار نسیتیم و تمام تمرکز  
روی زندگییم است.”

مارلین برگ کوپست، مشتری

ایمیل و تلفن تماس:

010-130 40 00

kundkontakt@frosunda.se